

Tietosuojaliite

SFG Financen palveluita koskeva henkilö-, välitys- ja sijaintitietojen käsittely

1. Määritelmät

Näissä henkilö-, välitys- ja sijaintitietojen käsittelyä koskevissa ehdoissa ("**Ehdot**") käytetyillä termeillä "**rekisterinpitäjä**", "**rekisteröity**", "**henkilötiedot**", "**käsittely**" ja "**henkilötietojen käsittelijä**" on samat määritelmät kuin Euroopan Unionin yleisessä tietosuojasetuksessa 2016/679 ("**GDPR**" ja/tai "**GDPR-asetus**").

Asiakas toimii palvelun käytön perusteella mahdollisesti syntyvien henkilörekisterien suhteen yleiseen tietosuojasetukseen ja muun kulloinkin voimassa olevan soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä sekä viestintäpalvelussa käsiteltävien käyttäjiensä ja loppuasiakkaidensa tietoja koskien tietoyhteiskuntaa (917/2014) tarkoittamana yhteisötilaajana. Vastaavasti SFG Finance Oy ("**SFG Finance**") toimii palvelun käytön perusteella mahdollisesti syntyvien henkilörekisterien suhteen henkilötietojen käsittelijänä ja viestintäpalvelussa käsiteltävien käyttäjien tietoa koskien yhteisötilaajan alihankkijana.

2. Soveltamisala

Tämän tietosuojaliitteen ehdot soveltuvat vain tilanteisiin, joissa SFG Finance henkilötietojen käsittelijänä käsittelee henkilö-, välitys- ja sijaintitietoja ("**Käsiteltävät tiedot**") Asiakkaan puolesta, Liitteessä 1 määritellyn kuvauksen mukaisesti ja voidakseen toteuttaa pääsopimuksessa ("**Sopimus**") kuvatut palvelut ("**Käsittelypalvelut**"). Nämä Ehdot ovat olennainen osa Sopimusta. Jos Sopimus ja nämä Ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä Ehtoja. Selvyyden vuoksi todetaan, että nämä Ehdot eivät syrjäytä tai muuta Sopimuksen muita ehtoja ja Sopimuksen voimassaolo jatkuu siinä määriteltyjen ehtojen mukaisesti.

Kaikki näissä Ehdossa sovitut oikeudet ja velvollisuudet, jotka johtuvat pelkästään GDPR-asetuksesta, velvoittavat Sopijapuolia 25.5.2018 alkaen ja näiden Ehtojen voimassaolo päättyy automaattisesti Sopimuksen voimassaolon päättyessä. Tässä esitettyjen Ehtojen viimeisin versio on nähtävissä verkkosivuillamme osoitteessa www.sfgfinance.fi

3. Käsittelyohjeet

- 3.1. SFG Finance käsittelee Käsiteltäviä tietoja sopimuksen ja Asiakkaalta saatujen kirjallisten ohjeiden mukaisesti.
- 3.2. Asiakas antaa SFG Financelle valtuudet käsitellä Käsiteltäviä tietoja, sikäli kuin SFG Finance kohtuudella katsoo sen tarpeelliseksi Käsittelypalvelujen toteuttamiseksi. SFG Finance voi käsitellä Käsiteltäviä tietoja asiakkaan puolesta muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä

kehittämistä varten, tilastollisten analyysien laatimiseen, markkinointitarkoituksiin, palveluiden optimointiin sekä muihin laillisiin, perusteltuihin ja hyväksyttäviin käyttötarkoituksiin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietosuojaliite

4. Käsittelyn turvallisuus

SFG Financella on käytössä jatkuvat, Sopimuksessa kuvatut, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet torjuakseen ja ehkäistäkseen Käsiteltävien tietojen vahingossa tapahtuvan tai laittoman tuhoamisen, häviämisen, muuttamisen, luvattoman luovuttamisen tai henkilötietoihin pääsyn.

Asiakas vahvistaa ymmärtäneensä turvaamistoimenpiteet, jotka liittyvät SFG Financen asiakkaan puolesta toteuttaman käsittelyn luonteeseen, laajuuteen, asiayhteyteen ja tarkoitukseen, sekä todenneensa, että ne ovat asianmukaiset suhteessa käsittelyn sisältämiin, luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuviin, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihteleviin riskeihin.

5. Yhteistyö ja kohtuullinen avunanto

- 5.1. SFG Finance toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet auttaakseen mahdollisuuksien mukaan Asiakasta vastaamaan rekisteröityjen pyyntöihin, jotka koskevat pääsyä tietoihin tai oikeutta oikaista, poistaa tai siirtää Käsiteltäviä tietoja järjestelmästä toiseen tai Käsiteltävien tietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustamista. SFG Finance itse ei vastaa rekisteröityjen pyyntöihin muutoin kuin Asiakkaan kirjallisten ohjeiden mukaisesti.
- 5.2. SFG Finance auttaa Asiakasta tämän perusteltujen pyyntöjen perusteella ja siinä määrin kuin SFG Financelle on kohtuullista, jotta voidaan varmistaa, että soveltuvan Euroopan talousalueen tietosuojalainsäädännön mukaisia Asiakkaan turvallisuutta, tietoturvaloukkausilmoituksia, vaikutustenarviointia ja tietosuojaa tai tietosuojaviranomaisten kuulemismenettelyä koskevia velvollisuuksia noudatetaan, ottaen huomioon SFG Financen käytettävissä olevat tiedot.
- 5.3. SFG Finance voi veloittaa Asiakkaalta kohdan 5 mukaiseen yhteistyöhön ja avunantoon käytetyn ajan ja siitä aiheutuneet kustannukset.

6. Alihankkijat ja työntekijät

- 6.1. Asiakas antaa SFG Financelle valtuudet käyttää toista tietojen käsittelijää alihankkijanaan ("**Alihankkijat**"), jos Käsittelypalvelujen toteuttaminen sitä SFG Financelta edellyttää. Jos valtuudet Alihankkijoiden käyttämiselle tämän kohdan 6.1 mukaisesti annetaan, Asiakas valtuuttaa SFG Finance:n tämän puolesta antamaan Alihankkijoille kohdan 3 mukaiset ohjeet. SFG Finance varmistaa, että kirjallinen sopimus velvoittaa kaikkia Alihankkijoita suhteessa Asiakkaaseen rekisterinpitäjänä ja että kirjallinen sopimus velvoittaa kaikkia Alihankkijoita noudattamaan GDPR-asetuksen 28 artiklan 3 kohdan määräyksiä.
- 6.2. SFG Finance varmistaa, että kaikki sen työntekijät, joilla on pääsy Käsiteltäviin tietoihin (tai muu oikeus käsitellä Käsiteltäviä tietoja), ovat asianmukaisin ehdoin sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

7. Auditoinnit

Asiakkaan oikeuteen auditoida, noudattaako SFG Finance näissä Ehdossa määritellyjä velvollisuuksiaan, sovelletaan seuraavaa:

Tietosuojaliite

- 7.1. Kohtien 7.2 ja 7.3 mukaisesti ja riittävän ajoissa annetun kirjallisen ilmoituksen perusteella, SFG Finance saattaa Asiakkaan saataville sellaiset tiedot, joita Asiakas perustellusti pyytää, ja jotka SFG Finance kohtuudella pystyy saataville saattamaan, ja sallii Asiakkaan (tai Asiakkaan valtuuttaman auditoijan) suorittamat asianmukaiset auditoinnit sekä osallistuu niihin riittävässä määrin, SFG Financen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten.
- 7.2. Asiakas pyrkii (ja varmistaa, että sen auditoijat pyrkivät) mahdollisuuksien mukaan välttämään SFG Financen toimitiloihin, laitteisiin, henkilökuntaan ja liiketoimintaan kohdistuvat vahingot, vauriot tai keskeytykset, kun Asiakkaan tai sen auditoijien henkilökuntaa on SFG Financen toimitiloissa auditoinnin tai tarkastuksen aikana. SFG Financen ei tarvitse taata auditointia tai tarkastusta varten pääsyä toimitiloihinsa:
 - 7.2.1. henkilölle, joka ei pysty riittävällä tavalla varmistamaan henkilöllisyyttään ja valtuutustaan,
 - 7.2.2. toimipaikan normaalin työajan ulkopuolisena aikana, paitsi jos kyseessä on hätätilanne ja Asiakas on ilmoittanut siitä SFG Financelle kirjallisesti etukäteen,
 - 7.2.3. useampaa kuin yhtä auditointia tai tarkastusta varten yhden kalenterivuoden aikana, paitsi jos ylimääräisten auditointien tai tarkastusten perusteluna on, että
 - 7.2.3.1. Asiakas kohtuullisesti arvioiden pitää auditointia tai tarkastusta välttämättömänä, koska on aidosti huolissaan siitä, noudattaako SFG Finance velvollisuuksiaan,
 - 7.2.3.2. Asiakas on velvollinen tai sitä on pyydetty suorittamaan auditointi tai tarkastus soveltuvan lain perusteella tai toimivaltaisen tietosuojaviranomaisen pyynnöstä,

ja että Asiakas on SFG Financelle osoittamassaan auditointia tai tarkastusta koskevassa ilmoituksessa riittävän yksityiskohtaisesti eritellyt huolensa tai olennaisen sitä koskevan velvollisuuden tai sille osoitetun pyynnön.
- 7.3. Kohta 7.1 ei velvoita SFG Finanea luovuttamaan Asiakkaalle tai sen auditoijille SFG Financelle luottamuksellisesti luovutettuja muiden asiakkaiden tai jonkun muun henkilön tietoja tai muita luottamuksellisia tietoja, joita SFG Finance pitää hallussaan muiden asiakkaiden tai muun henkilön puolesta.

8. Henkilötietojen siirrot

- 8.1. Ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu, SFG Finance voi siirtää henkilötietoja Euroopan unionin ja/tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos Käsittelypalvelujen tehokas toteuttaminen sitä edellyttää. SFG Finance käyttää soveltuvia suojatoimia riittävän tietosuojan varmistamiseksi ko. siirtojen aikana, esim. EU:n komission mallisopimuslausekkeita. Asiakas valtuuttaa SFG Financen solmimaan puolestaan ja nimissään EU:n komission mallisopimuslausekkeita GDPR-asetuksen mukaisesti.

Tietosuojaliite

9. Käsiteltävien henkilötietojen poistaminen tai palauttaminen

- 9.1. Jos kohdasta 9.2 ei muuta johdu, Käsitelypalvelujen toteuttamisen päättyessä (tai aiemmin, jos Asiakas peruuttaa antamansa ohjeet) SFG Finance poistaa tai palauttaa Asiakkaalle kaikki SFG Financen hallussa tai hallinnassa olevat Käsiteltävät tiedot niin pian kuin käytännössä mahdollista.
- 9.2. Kohta 9.1 ei kuitenkaan edellytä, että SFG Finance poistaa tai palauttaa Käsiteltävät tiedot, jotka sen tulee Euroopan talousalueen jäsenvaltion lakien tai määräysten mukaisesti säilyttää, tai kaikki Käsiteltävien tietojen kopiot, joita SFG Financen ei ole teknisesti mahdollista paikallistaa ja poistaa tai palauttaa.

10. Tietoturvapoikkeamien käsittely

Mahdollisten tietoturvapoikkeamien käsittelyprosessi on kuvattu erillisessä dokumentissa "Tietoturvapoikkeamien käsittely".

Tietosuojaliite

Liite 1

KÄSITTELYN KUVAUS

1. Käsittelyn aihe ja kesto

Suoraan Sopimuksesta aiheutuva Käsiteltävien tietojen käsittely. Tietoja käsitellään vain kohdassa 3.2. lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

2. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Käsittely suoritetaan yksinomaan, jotta SFG Finance voi noudattaa Sopimuksessa määriteltyjä velvollisuuksiaan ja jotta se voi kehittää Käsittelypalvelujaan.

3. Käsiteltävien tietojen tyypit

Asiakkaan tai palvelun kohteen antamat henkilö-, välitys- ja sijaintitiedot, jotta Sopimuksen mukaiset Käsittelypalvelut voidaan toteuttaa.

4. Rekisteröityjen ryhmät

Asiakkaan antamat tai Sopimuksen noudattamisen myötä SFG Financen saamat tai hankkimat, yksittäisiä rekisteröityjä koskevat tiedot mukaan lukien:

- Asiakkaan rekisteröityjä koskevat tiedot, asiakkaiden työntekijät mukaan lukien.
- SFG Financen työntekijät.